



GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES AGRESSIONS

OBJECTIFS

- Connaître et anticiper les comportements à risques
- Savoir négocier les situations de crise
- Gérer le passage à l'acte
- Connaître les concepts juridiques
- Anticiper et prendre en charge l'impact psychologique post agression

Public (tous secteurs d'activité)

- **Dirigeants, Médecins**
- **Cadres**
- **Salaries Soignants et Administratifs**

METHODE

- **Apports théoriques et pratiques**
- **Analyse des situations vécues ou possibles**
- **Jeux de rôles et simulations**
- **Vidéos**

DUREE

- **2 jours soit 14h en présentiel**

FORMATEUR

- **DAVID CHASSAGNE Directeur de DFC, Consultant spécialisé**

CONTENU

1 ANALYSE COMPORTEMENTALE ET PROFILAGE

- Les différents types de personnalités
- Les pathologies psychiatriques
- Les troubles comportementaux
- Les signaux précurseurs du passage à l'acte
- Psychocriminologie

2 LA NEGOCIATION DE CRISE

La communication verbale, para verbale et non verbale en situation (Trouver le bon canal de communication)

- Les émotions (la peur, la colère.), la culpabilité, l'empathie
- L'écoute active, les différentes postures à adopter face à une personne agressive avec et sans troubles psychiatriques, alcoolisée, sous emprise de stupéfiants
- Cas pratiques avec public Soignant, Administratif Médical.....
- Mises en situation
- Le processus de négociation
- Cas pratiques de gestion de situations de crise

3 RAPPELS THEORIQUES ET CONCEPTUELS SUR LA GESTION DU PASSAGE A L'ACTE

- Evaluation de pratiques dans la gestion de l'agressivité
- Travail d'analyse de situation conflictuelle
- Apprentissage des manœuvres d'évitement
- Attitudes à prendre dans la montée de la dangerosité, aide et entre aide (environnement, matériel, personnes)
- Action protection face à une arme (couteau, arme à feu ...)
- Exercice de simulation - amélioration des pratiques

4 LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITE

- L'agressivité réactive et proactive
- Age et agressivité
- Addictions et agressivité et troubles du comportement
- Les différents types de violence
- Les différents types de facteurs déclenchants

5 LES CONCEPTS JURIDIQUES

- La légitime défense
- La justice et son fonctionnement
- La prison
- Les hôpitaux psychiatriques et les hospitalisations sous contrainte

6 GESTION DE LA POST AGRESSION ET DE L'ASPECT PSYCHOLOGIQUE

- Le cycle de l'adrénaline : physiologie
- Post-agression et risques comportementaux
- Gestion opérationnelle de la post-agression
- Surveillance des symptômes de détresse psychique et réponses adaptées
- Defusing / debriefing, Kesako ?
- Stress chronique / Burnt-Out / Psychotrauma : points communs, différences
- Réparer les dégâts que l'on cause : pourquoi - comment ?
- Les apports psycho-corporels
- Retour sur la formation